

В. М. Шевченко

аспірантка кафедри права, національної безпеки та європейської інтеграції
Навчально-наукового інституту «Інститут державного управління»
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна

ЗАРУБІЖНА ПРАКТИКА ЗДІЙСНЕННЯ КОНТРОЛЮЮЧИМИ ОРГАНАМИ ПУБЛІЧНО-СЕРВІСНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У СФЕРІ ОПОДАТКУВАННЯ

У статті проведено аналіз зарубіжного досвіду контролюючих органів щодо створення різноманітних електронних сервісів та інших інструментів публічно-сервісної діяльності у сфері оподаткування. Висвітлено різні аспекти діяльності податкових органів у розрізі сервісного обслуговування платників податків та передумови для стимулювання добровільної сплати податкових зобов'язань.

Особливу увагу присвячено закордонним практикам щодо розробки та запровадження новітніх інноваційних технологій, сучасних онлайн-сервісів, вебдодатків, мобільних додатків, калькуляторів, чат-ботів. Узагальнено досвід здійснення публічно-сервісної діяльності податковими органами таких зарубіжних країн, як Естонія, Ірландія, Швеція, Польща, Казахстан, США, Австралія, Англія, Чилі, Португалія, Іспанія. Зокрема, проаналізовано реєстр роботи на державному порталі EESTI.EE в Естонії, ірландський онлайн-сервіс «Служба доходів онлайн», польський онлайн-сервіс e-PIT і податкові онлайн-калькулятори, вебдодаток «Бізнес» електронного уряду Республіки Казахстан, спеціальні мобільні додатки Сполучених Штатів Америки, Австралії, Англії, Чилі, Португалії, а також віртуального помічника (чат-боту) з оподаткування на основі штучного інтелекту в Іспанії.

Підкреслено, що податкові служби провідних країн вжили належних організаційно-правових заходів для впровадження сучасних електронних сервісів, які, зі свого боку, продемонстрували, що ефективність роботи закордонних фіскальних органів значною мірою залежить від використання новітніх технологій, що надають як платникам податків, так і податковим органам зручний мобільний доступ до інформаційно-аналітичних баз даних інших державних органів, у тому числі до інформації про доходи, витрати, фінансові зобов'язання та фінансовий стан суб'єктів господарювання, а також сприяють оперативному виконанню платниками податків своїх податкових зобов'язань, заохочуючи до взаємодії через електронні ресурси з контролюючими органами.

На сучасному етапі розвитку національної системи оподаткування необхідною є імплементація закордонних цифрових технологій у роботу податкових органів України, що слугуватиме: 1) налагодженню прозорих і довірчих відносин між платниками податків та фіскальними органами; 2) ефективній боротьбі з податковими правопорушеннями; 3) можливості забезпечувати надходження до бюджетів; 4) обміну інформації щодо фінансів та оподаткування з країнами – членами ЄС.

Ключові слова: публічне управління та адміністрування, оподаткування, податкові органи, цифрові технології, сервіс, діджиталізація, електронні послуги, електронне урядування.

Постановка проблеми. У сьогочасних умовах ступінь наповнення дохідної частини державного бюджету певною мірою залежить від ефективної та якісної діяльності податкових органів, а також від усвідомлення платниками податків необхідності в сумлінному виконанні своїх обов'язків. Тому однією з основних цілей діяльності податкових органів є сприяння повному та своєчасному виконанню платниками

податків своїх зобов'язань, у тому числі шляхом надання послуг платникам податків за допомогою електронних сервісів у режимі реального часу.

Вивчення зарубіжної практики відносно впровадження публічно-сервісної діяльності податковими органами видається актуальним для подальшої імплементації у вітчизняне публічне управління, особливо з точки зору запро-

вадження новітніх інноваційних технологій, онлайн-платформ, сучасних онлайн-сервісів, мобільних додатків, калькуляторів, чат-ботів, і покликане сприяти результативнішому акумулюванню податків, гармонізуючи при цьому правовідносини, що склалися між податковими органами та платниками.

Аналіз останніх досліджень і публікацій.

Аналіз наукової літератури дає змогу стверджувати, що питання організації публічно-сервісної діяльності у сфері оподаткування в зарубіжних країнах досліджувалися в працях таких вчених – Л. М. Акімової, В. Л. Андрущенко, Г. М. Білецької, М. М. Бундак, О. Д. Данілова, Н. Л. Ковтунович, С. М. Левчук, О. В. Кузьміна, С. В. Святаш та інших. Однак, незважаючи на численні наукові публікації на цю тему, багато аспектів цієї сфери (як от імплементація стандартів ЄС щодо оподаткування; інформаційна взаємодія фіскальних органів різних держав) усе ще залишаються недостатньо вивченими та дискусійними.

Метою цієї статті є узагальнення зарубіжного досвіду щодо здійснення контролюючими органами публічно-сервісної діяльності у сфері оподаткування для подальшої можливості його використання податковими органами України.

Методологія дослідження. У процесі проведеного дослідження використані такі методи: узагальнення, діалектичний, спостереження, порівняння, системного аналізу, індукції та дедукції. Було досліджено наукові статті, монографії та статичну інформацію, які розміщені на сайтах України, Польщі, Естонії, Ірландії, Швеції, Казахстану, США, Австралії, Англії, Чилі, Португалії, Іспанії.

Виклад основного матеріалу. За минулий час чимало розвинених країн поступово модернізували свою систему публічного управління й адміністрування з метою наближення до громадян, забезпечивши їх права та інтереси. Одним з основних напрямів діяльності в цій сфері можна відзначити впровадження контролюючими органами електронних сервісів, мобільних додатків, чат-ботів, калькуляторів. Це не лише дало змогу забезпечити швидке та безперешкодне отримання суб'єктами господарювання сервісних послуг, а й утворило підґрунтя для функціонування громадського контролю за процесом надання цих послуг.

Наразі Україною взято курс на створення сервісної держави, котра б забезпечила якісні та кількісні зміни у функціонуванні механізму здійснення податковими органами публіч-

но-сервісної діяльності. На процес створення такої системи впливає позитивний досвід економічно розвинених країн з надання сервісних послуг у сфері оподаткування. Використання цього досвіду надасть змогу нашій державі, зокрема органам Державної податкової служби України, відпрацювати перспективні шляхи вдосконалення власного механізму надання публічно-сервісних послуг.

Одним з лідерів електронного оподаткування серед пострадянських країн є Естонія. Нововведенням у сфері електронного оподаткування в Естонії стало запровадження у 2014 році електронного Реєстру роботи на Державному порталі EESTI.EE [4]. Це нововведення заслуговує на увагу, оскільки Україна наразі стикається з такими проблемами, як тінізація заробітної плати, легалізації працівників та ухилення від сплати податків.

Реєстр роботи в Естонії – це зведений реєстр інформації, у якому роботодавці (фізичні та юридичні особи, які надають роботу) в обов'язковому порядку реєструють своїх працівників в електронному середовищі -податкового департаменту / е-митниці шляхом ручного введення даних або завантаження відповідних файлів для подальшого оподаткування трудових відносин, незалежно від їх типу.

Дані, внесені до Реєстру роботи, є основою для встановлення гарантій, пов'язаних із працею, таких як медичне страхування, пенсійне забезпечення та компенсація по безробіттю, а також для контролю за виконанням трудових обов'язків. Запровадження електронного Реєстру роботи усуває необхідність дублювання функцій різних міністерств і відомств щодо введення, збору й обробки даних.

Привертає увагу і досвід Ірландії, де ще у 1997 році Комісія з питань інформаційного суспільства заявила про необхідність запровадження самообслуговування через мережу Інтернет, а вже восени 2000 року було запроваджено онлайн-сервіс «Служба доходів онлайн», який дав змогу платникам податків у зручний час та у зручному місці сплачувати різні податки та збори (21 вид) в електронному вигляді. Цей сервіс є цілком інтегрованою інтернет-системою, яка забезпечує надійний і безпечний цілодобовий доступ із використанням електронних ключів для автентифікації, конфіденційності та прозорості. Послуга електронної подачі документів та електронних платежів дає змогу уникнути канцелярських помилок завдяки

простим у використанні формам із вбудованими інструментами оцінки та калькуляторами. Цей сервіс також забезпечує миттєве сповіщення про операції, швидку обробку декларацій та сплату податкових зобов'язань на захищену поштову скриньку користувача. Платники податків можуть переглядати дані своїх податкових рахунків онлайн, включно з інформацією про заповнені або очікувані декларації, здійснені платежі, відшкодування та кредити, а також дані про сплату податків. Для спрощеного використання електронного підпису було прийнято відповідне законодавство, яке передбачає авторизацію осіб, які мають право передавати інформацію у затверджений спосіб, тобто через онлайн-сервіс «Служба доходів онлайн».

Для України є цікавим і досвід Швеції, де реформа податкових органів відбулася під гаслом «єдина декларація – єдиний рахунок – єдиний платіж – єдина адреса (платежу)». Кожному громадянину в податковій інспекції відкривається особовий рахунок. Цей рахунок ведеться як звичайний поточний рахунок, з якого списуються всі заявлені прямі податки (ці суми списуються, коли платник податків отримує відповідний платіж) і зараховуються всі переплати або повернення податків при їх перерахуванні в кінці звітного періоду [11]. Платники податків сплачують податки на спеціальний рахунок податкової інспекції в банку або в поштовому відділенні. Оплата здійснюється на один рахунок і одним платіжним дорученням. Далі податковий орган розподіляє отриману суму відповідно до нарахувань за окремими податками, відображеними в особовому рахунку платника податків. Можливі переплати податку перераховуються на банківський рахунок платника податків за його бажанням.

Окрім Швеції, застосуванню ефективної, простої та прозорої системи сплати податків «Єдиний рахунок» віддають перевагу й інші зарубіжні країни, такі як Велика Британія, Бельгія і Данія. Це дає змогу платникам податків сплачувати всі свої податкові зобов'язання одним платіжним дорученням та унеможливорює помилку при перерахуванні коштів. Водночас податкові органи мають реальне уявлення про стан розрахунків платника податків з бюджетом, тобто про ситуацію, коли в одного платника податків за одним податковим зобов'язанням є переплата і одночасно податковий борг [1, с. 196].

Ще однією перевагою Швеції у впровадженні публічно-сервісної діяльності в оподаткуван-

ні є автоматичне отримання фізичною особою цивільного реєстраційного номера від народження. Тобто громадянам Швеції немає потреби звертатися до податкових органів, подавати заяви й очікувати на отримання документа.

Вартий уваги елемент діяльності з надання публічних послуг, який запроваджений у Польщі, а саме: онлайн-сервіс e-PIT для заповнення громадянами декларацій з податку на доходи фізичних осіб. «Особливістю такого сервісу є те, що Національна податкова адміністрація самостійно формує податкові декларації стосовно доходів фізичних осіб на підставі інформації, що зазначена платником у податковій декларації за попередній період, а також даних, які внесені до реєстрів Державного казначейства (наприклад, сума авансів з прибуткового податку з фізичних осіб, сплачених платником протягом податкового року) та інших державних реєстрів, наприклад ZUS (сплачені внески на соціальне та медичне страхування) або PESEL (допомога дітям)» [2, с. 222]. У такий спосіб податкова служба Польщі формує податкові декларації для всіх платників податків, які потім уже вирішують, чи скористатися таким документом, чи підготувати його самостійно. Перевагою цієї версії податкової декларації є те, що її можна редагувати і доповнювати, наприклад, вносячи дані, які дають право на податкову знижку, тощо. Декларації надсилаються в електронному вигляді до податкових органів тільки за умови підтвердження особи платника податків (авторизації), включно з номером PESEL (ідентифікаційний номер як фізичної особи, так і платника податків, який перебуває у Польщі), іменем, прізвищем та датою народження.

Варто також відзначити онлайн-сервіси, доступні на Податковому порталі (e-Deklaracje та e-DeklaracjeDesktop) [6]. Для того, щоб скористатися онлайн-сервісами Податкового порталу, платникам податків потрібно зареєструвати профіль користувача й автентифікувати його, ввівши свій електронний цифровий підпис. Реєстрація таких профілів є безкоштовною. Таким чином, платники податків можуть подавати свої податкові декларації в електронному вигляді через ці доступні дві системи: e-Deklaracje для юридичних осіб та e-DeklaracjeDesktop для фізичних осіб.

Водночас на вебпорталі Національної податкової адміністрації функціонують онлайн-калькулятори, за допомогою яких платники податків можуть отримати або перевірити дані, необхід-

ні для правильного розрахунку суми податку до сплати. Зокрема, запроваджено такі калькулятори [3]:

1) «РІТ-калькулятор» – розрахований для обчислення суми податку на прибуток. Калькулятор дає змогу розрахувати суму, на яку зменшується база оподаткування (дохід). Введені дані й отримані результати можна роздрукувати або надіслати на вказану електронну адресу. Однак перед цим потрібно вибрати метод розрахунку податку на прибуток і податковий рік, за який потрібно виконати розрахунок. На основі введених даних одержуємо інформацію про доходи або витрати та суму податку до сплати;

2) «калькулятор ПДВ» – розрахований для обчислення сум ПДВ. Введені дані й отримані результати можна роздрукувати або надіслати на вказану електронну адресу;

3) «інфляційний калькулятор» – розрахований для обчислення (прогнозування) рівня інфляції. Якщо користувач не має інформації про рівень інфляції, для розрахунку використовуються офіційні дані, опубліковані Центральним статистичним управлінням Республіки Польща;

4) «валютний калькулятор» – використовується для конвертації валют. Результати відображаються у вигляді графіка за певний період, наприклад тиждень, місяць, рік. Таблиця поточних курсів валют ґрунтується на даних, які щодня публікує Національний банк Республіки Польща.

Сьогодні електронне урядування в контексті діяльності державних служб, пов'язаної з оподаткуванням, впевнено розвивається і в країнах далекого зарубіжжя. На особливу увагу заслуговують розробки в цій сфері в Республіці Казахстан.

Електронний уряд – це сучасний механізм взаємодії між членами суспільства Республіки Казахстан: державою, громадянами та підприємствами. Електронний зв'язок між суспільством і державою організовується через вебсайти та вебдодатки державних послуг та інформації електронного уряду Республіки Казахстан [7].

Вебдодаток «Бізнес» електронного уряду Республіки Казахстан має тематичний розділ «Податки» з двома підрозділами «Оплата і повернення податків» та «Податкова звітність і реєстраційний облік» відповідно, що містять послуги онлайн та корисну інформацію.

Підрозділ «Оплата і повернення податків» містить перелік онлайн-послуг, а саме: розши-

рений пошук платників податків; надання персонального доступу до реєстраційних даних платника податків (для фізичних та юридичних осіб) для перевірки та внесення змін; надання платникам податків виписок з особового рахунку про стан розрахунків з бюджетом щодо виконання податкових зобов'язань.

Підрозділ «Податкова звітність і реєстраційний облік» також пропонує широкий спектр онлайн-послуг, серед яких найпопулярнішими є: подання податкової звітності та пролонгування терміну подачі, призупинення (продовження, поновлення) подання податкових декларацій платниками податків, отримання довідок.

Відвідувачі порталу також можуть скористатися інформаційними ресурсами вебдодатку, зокрема поширеними запитаннями, довідниками та переліками, спрямованими на надання інформації платникам податків.

На вебпорталі Податкового комітету Республіки Казахстан функціонує система підписки на електронну розсилку. Каталог електронних розсилок містить новини, інформаційні повідомлення Податкового комітету, пресрелізи та податкові календарі, а також оновлення клієнтської програми для платників податків та форм податкових декларацій. Ця розсилка містить інформацію про запуск нових інтерактивних сервісів для платників податків та відвідувачів вебпорталу [8].

З розвитком мобільних технологій та впровадженням стандартів високошвидкісного бездротового доступу до Інтернету все більше людей відмовляються від використання стаціонарних комп'ютерів і користуються лише мобільними пристроями. З огляду на цю нову реальність розробка та впровадження спеціальних мобільних додатків (комп'ютерних програм, спеціально розроблених для використання на таких пристроях як мобільні телефони, смартфони чи інші пристрої, призначені для виконання певних завдань) набуває все більшого значення. Спеціальні програмні продукти (мобільні додатки), які дають змогу платникам податків отримати доступ до онлайн-сервісів податкових органів, активно використовуються в багатьох країнах світу. Численні приклади таких країн, як Сполучені Штати Америки, Австралія, Англія, Чилі, Португалія, тощо, засвідчують їх результативність та є цікавими для подальшої імплементації у вітчизняне публічне управління та адміністрування.

Служба внутрішніх доходів Сполучених Штатів Америки (IRS) – державна установа феде-

рального уряду США, запустила мобільний додаток IRS2Go для користувачів мобільних операційних систем Android та IOS. Офіційний додаток IRS2Go доступний двома мовами: англійською та іспанською, пропонуючи багато можливостей для користувачів, а саме [9]: здійснення платежів у простий та зручний для мобільних пристроїв спосіб за допомогою системи IRS DirectPay, яка забезпечує безкоштовний та безпечний спосіб оплати безпосередньо з банківського рахунку платника податку; дає змогу платнику податку отримати безкоштовну допомогу або знайти спеціаліста, який допоможе отримати необхідну консультацію; надає можливість постійно бути в курсі останніх новин та подій щодо оподаткування.

Мобільний додаток Податкової служби Австралії (AustralianTaxationOffice) також доступний для користувачів мобільних операційних систем Android та IOS. Додаток має на меті надати користувачам доступ до найновішої інформації та податкових інструментів в одному місці, надаючи такі можливості [10]: визначення важливих дат і налаштування нагадувань і сповіщень щодо податкових зобов'язань; завантаження інформації про доходи та витрати до податкових декларацій; розрахування суми податку, утриманого із заробітної плати та інших виплат; дозволяє знайти інформацію про контрагентів, використовуючи свій бізнес-номер (Australian Business Number); використання інших корисних інструментів та калькуляторів.

Податкова Великої Британії також має власний спеціальний додаток для користувачів мобільних пристроїв на базі Android, який має назву HMRC. Додаток надає платникам податків такі можливості: отримання інформації про заробітну плату, податок на прибуток і державне страхування, а також розрахунок відповідних сум податку за допомогою калькулятора; можливість одержувати інформації про податки, доходи та державні пільги; контролювання надісланих листів в додатку; слідування за графіками сплат по податковим кредитам; отримання доступу до свого облікового запису для здійснення платежів та налаштування форм для сплати податків.

Додаток e-Renta використовується в Чилі для спрощення сплати податку на прибуток, а також для заохочення та полегшення добровільного подання податкових декларацій. e-Renta дає змогу платникам податків переглядати та при-

ймати попередньо заповнені декларації, перевіряти їхній статус та відстежувати прийняття заяви платника податку на відшкодування.

У 2021 році податкові органи Португалії ввели в дію додаток e-Fatura (електронний інвойс), який дозволив платникам податків використовувати свій ідентифікаційний податковий номер для відстеження рахунків-фактур. Крім того, рахунки-фактури можна реєструвати миттєво, відсканувавши QR-код, надрукований на цих рахунках [13].

Поява чат-ботів – це ще один крок до діджиталізації та покращення відносин між платниками податків та податковими органами. Податкова служба Іспанії створила віртуального помічника з оподаткування ПДВ на основі штучного інтелекту для надання якісної інформації платникам податкам відповідно до власних критеріїв та полегшення розуміння складної податкової системи [14]. Чат-бот надає інформацію про реєстрацію та внесення змін до рахунків-фактур, податкові зобов'язання, ставки податків, податкові пільги та інше, цей чат-бот дає змогу як платнику податків, так і працівнику податкової, використовувати розмовну мову. Цей віртуальний асистент допомагає платнику податків доповнити питання потрібною інформацією, яка необхідна для отримання правильних відповідей. Він також може копіювати та зберігати розмови. Чат-бот дає змогу цілодобово отримувати оперативну інформацію та реагувати на надзвичайні ситуації, зменшуючи адміністративні витрати та забезпечуючи правову безпеку платників.

Упровадження новітніх технологій у сфері оподаткування зарубіжних країн стало підґрунтям подальшої співпраці по взаємному обміну інформацією країнами-членами ЄС, що відображено у багатосторонній угоді щодо автоматичного обміну, яка підписана на виконання Конвенції про взаємну адміністративну допомогу у сфері оподаткування [12].

Висновки. На сучасному етапі розвитку національної системи оподаткування необхідною є імплементація закордонних цифрових технологій у роботу податкових органів України, що слугуватиме: 1) налагодженню прозорих і довірчих відносин між платниками податків та фіскальними органами; 2) ефективній боротьбі з податковими правопорушеннями; 3) можливості забезпечувати надходження до бюджетів; 4) обміну інформації щодо фінансів та оподаткування з країнами – членами ЄС.

Список використаної літератури:

1. Акімова Л. М., Левчук С. М., Акімов О. О., Кузьмін О. В. Формування системи надання адміністративних послуг органами державної фіскальної служби України. Монографія. Херсон: Олді-плюс, 2018. 196 с.
2. Білецька Г. М., Ковтунович Н. Л., Бундак М. М. Окремі аспекти удосконалення обслуговування платників податків: зарубіжний досвід та вітчизняні реалії. *Електронне наукове видання «Порівняльно-аналітичне право»*. Серія: «Адміністративне право і процес. Фінансове право. Інформаційне право». Ужгород: Електронне наукове фахове видання юридичного факультету ДВНЗ Ужгородський національний університет. 2019. № 4. С. 221–223.
3. Калькулятори для правильного розрахунку податкових зобов'язань платників податків у Польщі. URL: <https://www.podatki.gov.pl/kalkulatory-podatkowe/>.
4. Офіційний сайт Державного реєстру роботи Естонії. URL: <https://www.eesti.ee/ru/predprinimatel/sozdaniepredpriatia/registracia-rabotnikov>.
5. Офіційний сайт податково-митного департаменту міністерства фінансів Естонії URL: <http://www.emta.ee>.
6. Офіційний сайт Податкового порталу Польщі URL: www.podatki.gov.pl/e-deklaracje.
7. Офіційний сайт Електронного уряду Республіки Казахстан URL: <http://egov.kz/wps/portal/index>.
8. Офіційний сайт Податкового комітету міністерства фінансів Республіки Казахстан URL: <http://www.salyk.kz/ru/Pages/default.aspx>.
9. Офіційний сайт Служби внутрішніх доходів США URL: <https://www.irs.gov/%20newsroom/irs2goapp>.
10. Офіційний сайт Австралійського податково-оуправління URL: <https://www.ato.gov.au/General/Online-services/ATO-app/Other-app-features/>.
11. Святас С. В. Автоматизація податкового рахівництва у контексті створення податкової інформаційної бази для аналізу та контролю. *Науковий журнал «Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління»*. Київ: Видавничий дім «Гельветика», 2018. Т. 29 (68). № 1. С. 102–108. URL: https://www.econ.vernadskyjournals.in.ua/journals/2018/29_68_1/21.pdf
12. MULTILATERAL COMPETENT AUTHORITY AGREEMENT ON AUTOMATIC EXCHANGE OF FINANCIAL ACCOUNT INFORMATION. URL: <https://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/international-framework-for-the-crs/multilateral-competent-authority-agreement.pdf>.
13. Tax Administration: Comparative Information on OECD and Other Advanced and Emerging Economies. Tax Administration 2019. URL: https://read.oecdilibrary.org/taxation/tax-administration2019_74d162b6-en#page45.
14. Tax Administration 3.0: The Digital Transformation of Tax Administration. URL: <https://www.skatteetaten.no/globalassets/omskatteetaten/analyseograpporter/rapporter/taxadministration-3.0---oecd2020.pdf>.

Shevchenko V. M. Foreign practice of conducting public service activities in the branch of taxation by controlling bodies

The article analyzes the foreign experience of regulatory bodies in creating various electronic services and other tools of public service activity in the branch of taxation. Various aspects of the activities of tax authorities in terms of taxpayers and prerequisites for stimulating voluntary payment of tax obligations are highlighted.

Special attention is paid to foreign practices regarding the development and introduction of the latest innovative technologies, modern online services, web applications, mobile applications, calculators, chatbots. The experience of public service activities by tax authorities of such foreign countries as Estonia, Ireland, Sweden, Poland, Kazakhstan, USA, Australia, England, Chile, Portugal, Spain is summarized. In particular, the work register on the state portal "EESTI.EE" in Estonia, the Irish online service "Income Service Online", the Polish online service "e-PIT" and online tax calculators, the "Business" web application of the electronic government of the Republic of Kazakhstan were analyzed, special mobile applications of the United States of America, Australia, England, Chile, Portugal, as well as a virtual assistant (chatbot) for taxation based on artificial intelligence in Spain.

It is emphasized that the tax services of the leading countries have taken appropriate organizational and legal measures for the implementation of modern electronic services, which in turn have demonstrated that the effectiveness of the work of foreign fiscal authorities largely depends on the use of the latest technologies, providing both taxpayers and tax authorities with convenient mobile access to the information and analytical databases of other state bodies, including information on income, expenses, financial obligations and the financial status of economic entities, and also contribute fulfillment by taxpayers of their tax obligations, encouraging interaction through electronic resources with control bodies.

At the current stage of development of the national taxation system, it is necessary to implement foreign digital technologies of Ukraine, which will serve to: 1) establish transparent and trusting relations between taxpayers and fiscal authorities; 2) effective fight against tax offenses; 3) the ability to provide revenues to budgets; 4) exchange of information on finances and taxation with EU member states.

Key words: *public management and administration, taxation, tax authorities, digital technologies, service, digitalization, electronic services, electronic government.*